

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21»

полное наименование организации

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №21»
на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализация информации на сайте организации	Разместить на сайте информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	В течении года	Заведующий Борисова И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить наличие на официальном сайте	Анкетирование родителей	В течении года	Заведующий Борисова И.В.		

образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				
Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить информацию на официальном сайте bus.gov.ru.	До 01.03.2023	Заведующий Борисова И.В	
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Замена полов в музыкальном зале (1 корпус), замена веранд (2 корпус). Строительство спортивной площадки (2 корпус). Замена санитарно-технического оборудования	До 31.12.2023	Борисова И.В, заведующий	
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) (при необходимости). Оборудовать поручни, расширить дверные проемы (при	До 31.12.2030	Борисова И.В, заведующий	

	необходимости). Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации (при необходимости).				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести таблички дублирования по слуху и зрению и зрительной информации (при необходимости).	До 01.04.2025	Борисова И.В., заведующий		
	Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами.	До 01.04.2023	Борисова И.В., заведующий		
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Усилить контроль соблюдения	До 01.02.2023	Борисова И.В., заведующий		

должностных инструкций и других локальных актов ДОУ, регламентирующие качество их профессиональной деятельности.			
--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проект на лучшее благоустройство зимней площадки	До 01.02.2023	Борисова И.В, заведующий	-	
	Проект на лучшее благоустройство игровой площадки в летний период	До 01.07.2023			
	Разработка сезонного меню	До 29.06.2023	Борисова И.В. заведующий		
уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличием, качеством, разнообразием и сбалансированности меню).	До 31.12.2022	Борисова И.В, заведующий		

	Приобрести развивающие игрушки и дидактический материал в группы.	До 01.09.2023	Борисова И.В., заведующий		
	Приобрести (обновить) мебель в группы раннего возраста	До 01.09.2023	Борисова И.В., заведующий		

Заведующий



И.В. Борисова